

# Siria Società Cooperativa



---

COOPERATIVA SOCIALE SIRIA  
COMUNITÀ EDUCATIVA RESIDENZIALE PER MINORI E ADOLESCENTI  
CASA ROSA

## CARTA DEI SERVIZI

Via Roma 55 – 07049 Usini (SS)

Documento redatto ai sensi della normativa nazionale vigente e delle disposizioni della Regione Autonoma della Sardegna in materia di servizi socio-assistenziali per minori.

Anno 2026

La presente Carta dei Servizi rappresenta il documento ufficiale attraverso il quale la Cooperativa Sociale SIRIA definisce i principi, le finalità, le modalità organizzative e gli standard qualitativi della Comunità Educativa Residenziale per Minori e Adolescenti sita in Usini, Via Roma 55.

La struttura è ubicata in una zona centrale del paese facilmente raggiungibile e vicino ai servizi messi a disposizione dal Comune di Usini per la tipologia degli utenti ospitati.

La Carta dei Servizi costituisce uno strumento di trasparenza e tutela nei confronti degli utenti, delle famiglie, degli enti invianti e delle istituzioni competenti.

## IDENTITÀ E NATURA DEL SERVIZIO

La Comunità Educativa è una struttura residenziale a carattere socio-educativo che accoglie temporaneamente minori e adolescenti che necessitano di interventi di tutela, protezione e sostegno educativo.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

La Comunità opera in raccordo con i Servizi Sociali territoriali, l'Autorità Giudiziaria Minorile, i servizi sanitari e scolastici competenti.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

La Comunità opera nel rispetto:

- Della Costituzione Italiana
- Della normativa nazionale in materia di tutela dei minori
- Delle disposizioni regionali emanate dalla Regione Autonoma della Sardegna relative alle strutture residenziali per minori.

Per le tariffe da applicare la presente struttura prenderà come riferimento quelle applicate con delibera di giunta regionale n 52/27 dell'8 ottobre 2025.

- Dei regolamenti comunali e delle linee guida degli enti competenti.

## FINALITÀ E OBIETTIVI

La Comunità persegue le seguenti finalità:

- Garantire protezione e tutela del minore
- Promuovere il benessere psico-fisico e relazionale
- Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale
- Sostenere il percorso scolastico e formativo
- Facilitare, ove possibile, il reinserimento nel nucleo familiare di origine
- Promuovere percorsi alternativi di tutela nei casi previsti dalla normativa

## DESTINATARI

La struttura accoglie:

- Minori e adolescenti di età compresa tra 0 e 18 anni
- Minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria
- Minori segnalati dai Servizi Sociali territoriali

L'accoglienza è subordinata alla valutazione della compatibilità tra bisogni del minore e caratteristiche della struttura.

## MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento avviene mediante:

1. Richiesta formale dei Servizi Sociali territoriali o dell'Autorità Giudiziaria competente

4. 2. Valutazione preliminare dell'équipe educativa

3. Definizione degli obiettivi educativi

Formalizzazione del Progetto Educativo Individuale (PEI).

## PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE (PEI)

Per ciascun minore accolto viene redatto un Progetto Educativo Individuale che definisce:

---

*Sede legale e operativa: via Roma n° 55 Cap 07049 Usini*

*Tel. 3480690675 - 3405748674*

*email: [siriacooperativa@gmail.com](mailto:siriacooperativa@gmail.com) pec: [siriacooperativa@namirialpec.it](mailto:siriacooperativa@namirialpec.it)*

*Codice Fiscale e P. Iva 03050050909*

# Siria Società Cooperativa



- 
- Analisi della situazione personale e familiare
  - Obiettivi educativi a breve, medio e lungo termine
  - Interventi programmati • Modalità di verifica periodica
  - Indicatori di valutazione dei risultati

Il PEI è condiviso con i Servizi Sociali di riferimento, la famiglia (ove consentito) e le autorità competenti.

## SERVIZI E PRESTAZIONI GARANTITE

La Comunità garantisce:

- Accoglienza residenziale continuativa
- Assistenza educativa qualificata
- Supporto scolastico e formativo
- Attività educative strutturate
- Attività ricreative e socializzanti
- Educazione alla cura di sé e alla gestione degli spazi
- Sostegno psicologico (ove previsto)
- Mediazione familiare
- Coordinamento con servizi sanitari e specialistici

## ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

L'équipe multidisciplinare è composta da:

- Coordinatore pedagogico
- Educatori professionali
- Operatori socio-educativi
- Psicologo (ove previsto)
- Consulenti specialistici

Il personale opera nel rispetto del codice deontologico professionale e partecipa a percorsi di aggiornamento continuo.

## DIRITTI DEI MINORI ACCOLTI

Sono garantiti:

- Diritto alla dignità e al rispetto
- Diritto alla riservatezza
- Diritto all'istruzione
- Diritto alla salute
- Diritto all'ascolto e alla partecipazione
- Diritto alla continuità delle relazioni familiari nei limiti stabiliti dalle autorità competenti

## DOVERI DEGLI OSPITI

Gli ospiti sono tenuti a:

- Rispettare le regole interne della Comunità
- Mantenere comportamenti rispettosi verso operatori e compagni
- Collaborare al proprio percorso educativo

## RAPPORTI CON LE FAMIGLIE E CON IL TERRITORIO

La Comunità promuove un costante raccordo con:

- Le famiglie di origine, quando consentito
- I Servizi Sociali del Comune di Usini e degli enti invianti
- Le istituzioni scolastiche
- I servizi sanitari territoriali
- Le realtà associative locali

Sono previsti incontri periodici di verifica e monitoraggio.

## STANDARD DI QUALITÀ

La Cooperativa garantisce:

- Presenza educativa continuativa
- Ambienti conformi ai requisiti strutturali e igienico-sanitari previsti dalla normativa
- Monitoraggio periodico dei percorsi educativi
- Verifiche interne di qualità
- Tracciabilità documentale degli interventi

## RECLAMI E SEGNALAZIONI

---

*Sede legale e operativa: via Roma n° 55 Cap 07049 Usini*

*Tel. 3480690675 - 3405748674*

*email: [siriacooperativa@gmail.com](mailto:siriacooperativa@gmail.com) pec: [siriacooperativa@namirialpec.it](mailto:siriacooperativa@namirialpec.it)*

*Codice Fiscale e P. Iva 03050050909*

# Siria Società Cooperativa



---

Eventuali reclami possono essere presentati:

- In forma scritta presso la sede
- Tramite posta elettronica
- Mediante colloquio con il Coordinatore

La Cooperativa si impegna a fornire riscontro entro 15 giorni lavorativi.

## TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza.

---

*Sede legale e operativa: via Roma n° 55 Cap 07049 Usini*

*Tel. 3480690675 - 3405748674*

*email: [siriacooperativa@gmail.com](mailto:siriacooperativa@gmail.com) pec: [siriacooperativa@namirialpec.it](mailto:siriacooperativa@namirialpec.it)*

*Codice Fiscale e P. Iva 03050050909*